

## Warunki umowy sprzedaży.

(obowiązują od 16.07.2024 r.)

1. Firma INFOTRONIK w ramach niniejszej umowy zawartej między sprzedającym a kupującym, udziela rękojmi lub/i gwarancji na sprzęt wyszczególniony w specyfikacji WZ. Dla towarów sprzedawanych dla celów związanych z działalnością gospodarczą, odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru jest wyłączona (Art. 556 & 1KC). Towar nie podlega zwrotowi chyba, że na gwarancji oznaczono inaczej.
2. Na specyfikacji WZ w kolumnie „Rodzaj gwarancji” mogą widnieć następujące wpisy oznaczające:
  - a) R12 - „R” - rękojmia, „12” - okres w miesiącach,
  - b) G12 - „G” - gwarancja, „12” - okres w miesiącach,
  - c) GP - „GP” - gwarancja producenta z okresem i warunkami gwarancji ustalonymi przez producenta dla danego rodzaju urządzenia,
  - d) LT – tzw. gwarancja „Lifetime” uzupełnienie oznaczenia w gwarancji producenta,
  - e) I – „I” - podstawowa lub dodatkowa gwarancja producenta, która aktywowana jest po rejestracji produktu w Internecie,
  - f) n/d – „nie dotyczy” - produkt nie objęty gwarancją,
  - g) Lic. - umowa licencyjna,
  - h) DD - „Door too Door” gwarancja, w której serwis pokrywa koszty przesyłki sprzętu „do” i „od” serwisu (w przypadku uzasadnionej reklamacji).
3. Dla urządzeń oznaczonych w specyfikacji „GP” przyjmuje się warunki gwarancji określone przez producenta lub importera danego produktu. Te znajdują się zazwyczaj na dołączonej osobnej karcie gwarancyjnej lub dostępne są na stronie internetowej producenta.
4. Sprzęt posiadający gwarancję producenta, należy dostarczyć do jednego z autoryzowanych punktów serwisowych wymienionych na karcie gwarancyjnej (lub stronie internetowej) producenta. Firma INFOTRONIK może warunkowo przyjąć uszkodzony sprzęt i przekazać do autoryzowanego serwisu, jednak w takim przypadku czas naprawy liczy się od momentu przejęcia do wydania przez serwis producenta. Dostarczenie i odbiór sprzętu do firmy INFOTRONIK leży w gestii klienta.
5. **Jakie dokumenty przesłać razem z urządzeniem do serwisu producenta?** Jeżeli sprzęt posiada gwarancję producenta, to należy szukać informacji szczegółowych na karcie gwarancyjnej producenta lub jego stronie internetowej. Zalecamy przed wysłaniem sprzętu spisanie jego numerów seryjnych.
6. **Jakie dokumenty przesłać razem z urządzeniem w przypadku gwarancji firmy INFOTRONIK?** Wadliwy sprzęt należy dostarczyć do naszego magazynu. Wraz z uszkodzonym urządzeniem należy dołączyć:
  - a) Pisemną gwarancję na udzielone podzespoły - dokument WZ – podpisany przez kupującego.
  - b) Dowód zakupu (faktura).
  - c) Oryginalne opakowania od produktów wraz z zabezpieczeniami - styropian, pianki itp.
  - d) Całe wyposażenie podzespołów - kable, sterowniki, instrukcje.
  - e) Opis uszkodzeń wraz z podaną sytuacją kiedy (w jakiej sytuacji) dana usterka występuje. Opis taki powinien być dokładny, co przyczyni się do szybkiego załatwienia reklamacji.W wypadku braku jakiegoś z wyżej wymienionych elementów termin naprawy może się wydłużyć o czas potrzebny do ich skompletowania.
7. Tylko w przypadku sprzętu objętego gwarancją i przekazanego do naprawy gwarancyjnej, następuje wydłużenie okresu gwarancji o czas naprawy urządzenia w serwisie.
8. Jeżeli sprzęt nie będzie dostarczony osobiście, to przed wysłaniem sprzętu klient powinien skontaktować się w celu otrzymania **numeru RMA**. Paczki wysłane do nas **bez numeru RMA** nie będą przyjmowane - wrócą do klienta, który będzie musiał zapłacić przewoźnikowi **za transport w obie strony!** Kupujący na przesyłce (na zewnątrz opakowania) musi nakleić w widocznym miejscu numer RMA!
9. Wysyłka sprzętu do serwisu następuje na koszt nadawcy, chyba, że sprzęt posiada gwarancję producenta i tam opisano inaczej.
10. Po dokładnych oględzinach sprzętu nadesłanego do serwisu i w przypadku wykrycia niezgodności z warunkami umowy sprzedaży (również pod nieobecność reklamującego), umowa może być zakwestionowana i unieważniona. Sprzedawca wyłącza obowiązek powiadomienia kupującego na piśmie o odrzuceniu roszczenia wynikającego z umowy. Unieważnienie umowy może nastąpić w przypadku:
  - a) gdy uszkodzenia zostały spowodowane szkodliwym promieniowaniem,
  - b) gdy uszkodzenia zostały spowodowane mechanicznie (uderzenie, zerwanie, odkształcenie),
  - c) gdy uszkodzenia zostały spowodowane zwarciem instalacji elektrycznej,
  - d) gdy stwierdzone zostanie naruszenie, uszkodzenie lub zerwanie plomb lub numerów seryjnych, albo kiedy dojdzie do ich zakrycia w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację podzespołu,
  - e) gdy uszkodzenia sprzętu powstały w wyniku: niezgodnego z przeznaczeniem używania lub przechowywania, braku konserwacji, zastosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, użytkowania sprzętu w niewłaściwych warunkach i pomieszczeniach.
11. Firma nie ma obowiązku dostarczenia Nabywcy zastępczego sprzętu na czas trwania naprawy.
12. Wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu w stanie kompletnym - patrz punkt 6. Jeżeli z przyczyn nie zależnych od firmy INFOTRONIK okres naprawy wydłuży się, klient zostanie o tym powiadomiony,
13. W przypadku awarii nośników pamięci firma INFOTRONIK nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na nim zawartych, zarówno podczas użytkowania dysku, jak i podczas podejmowania czynności serwisowych. Wykonanie kopii zawartości dysku jest w gestii użytkownika. Wykonanie dodatkowej kopii zapasowej danych wymaga pisemnego uzgodnienia przy przekazywaniu sprzętu do naprawy. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utracone dane i związane z tym następstwa.
14. Niekompatybilność sprzętu i oprogramowania innego dostawcy lub producenta ze sprzętem zakupionym w firmie INFOTRONIK może nie być uwzględniona. Jeżeli sprzęt wysłany do serwisu okaże się sprawny i nie zostanie wykryta usterka, serwis pobierze opłatę za diagnostykę i koszty przesyłki.
15. W przypadku konieczności wymiany elementów wycofanych z produkcji, firma zastrzega sobie prawo do wymiany ich na inne o takich samych lub lepszych parametrach.
16. Po zakończeniu reklamacji klient otrzymuje protokół naprawy, który należy przedłożyć w przypadku ponownej reklamacji tego samego urządzenia.
17. Kupujący swoim podpisem potwierdza, że każde z postanowień niniejszej umowy są mu znane i przyjmuje je bez zastrzeżeń.